

Podmienky ochrany súkromia

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **Centrum pedikúry, s.r.o.**, so sídlom: Čachtická 17, 831 06 Bratislava , IČO: 35 826 193 , registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sro, vložka č. 25522/B (ďalej len spoločne ako „**Centrum pedikúry**“ alebo „**my**“). V prípade akýchkoľvek otázok alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov:

E-mail: nadasiova.milada@gmail.com

Telefónne číslo: +421902 271 163

Korešpondenčná adresa: Čachtická 17, 831 06 Bratislava

Tieto podmienky ochrany súkromia slúžia primárne na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 GDPR voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje. Typicky ide najmä o našich zamestnancov alebo o zamestnancov našich obchodných partnerov, klientov alebo dodávateľov. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (“**GDPR**”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi. V prípade, ak by ste nerozumeli akejkoľvek informácii a/alebo súhrnu informácií uvedených v tomto dokumente neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu.

Náš záväzok voči ochrane súkromia: „Osobné údaje pod kontrolou“

Ochrana súkromia je pre nás veľmi dôležitá. Osobné údaje nechránime len preto, že ide o zákonnú povinnosť. Efektívnu ochranu osobných údajov vnímame aj v širšom kontexte našej obchodnej činnosti. Je preto našim cieľom a zámerom poskytovať naše služby takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Pri revízii našich postupov v oblasti spracúvania osobných údajov pred 25. májom 2018 sme sa rozhodli zaviesť moderné, efektívne a jednoduché opatrenia na zabezpečenie súladu s GDPR. Ak ste náš obchodný partner a zaujíma Vás náš prístup k novým predpisom na ochranu osobných údajov, kontaktujte prosím našu zodpovednú osobu.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty a za týmto účelom spracúvať osobné údaje našich klientov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- efektívne riadiť naše ľudské zdroje;

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti; a
- chrániť naše oprávnené záujmy.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Nižšie uvedený prehľad vysvetľuje, k akým účelom spracúvania dochádza v rámci činnosti našej spoločnosti.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
1. Personálne a mzdové účely	Plnenie zákonných povinností
2. Zverejňovanie fotografií členov tímu	Súhlas
3. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem
4. Plnenie zákonných povinností	Plnenie zákonných povinností
5. Poskytovanie pedikérskych služieb a ošetrov	Plnenie zmluvy ak ide o fyzickú osobu a oprávnený záujem ak ide o právnickú osobu, a výslovný písomný súhlas ak ide o údaje o zdraví
6. Plnenie zmluvných vzťahov (napr. e-shop)	Plnenie zmluvy ak ide o fyzickú osobu a oprávnený záujem ak ide o právnickú osobu
7. Zabezpečovanie IT bezpečnosti	Plnenie zákonných povinností
8. Zvyšovanie povedomia v online prostredí (napr. cez sociálne siete)	Oprávnený záujem a/alebo súhlas
9. Zasielanie newsletteru existujúcim klientom	Oprávnený záujem
10. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Súhlas
11. Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonných povinností
12. Štatistické účely	Čl. 89 GDPR

Aké sú oprávnené záujmy, ktoré pri spracúvaní osobných údajov sledujeme?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto účelov resp. oprávnených záujmov:

Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)

V ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci, čo považujeme za náš oprávnený záujem. V prípade, ak zásadným spôsobom porušíte ako klient Vaše zmluvné povinnosti tým, že nesplníte Váš záväzok (napr. neuhradíte nám dohodnutú odmenu, nedodržíte bez ospravedlnenia dohodnutý termín určený na Vaše ošetrovanie) môžeme v rámci ochrany nášho oprávneného záujmu takúto skutočnosť zaevidovať a počas určeného obdobia obmedziť ďalšie poskytovanie našich služieb.

Zvyšovanie povedomia v online prostredí

Ak píšeme PR články, blogy a/alebo organizujeme rôzne eventy a akcie, na ktoré pozývame našich obchodných partnerov a/alebo odbornú verejnosť, spoliehame sa pritom na náš oprávnený záujem, ktorým je udržiavanie korektného vzťahu s našimi obchodnými partnermi, klientmi, spolupracovníkmi, či s odbornou verejnosťou zaoberajúcou sa pedikúrou či podológiou. Ak by sme potrebovali použiť Vašu fotografiu na naše propagačné a PR účely (napr. snímka z výstavy v blogu a pod.) vyžiadame si od Vás vopred udelenie jednoznačného súhlasu. Rovnako sa tiež spoliehame na náš oprávnený záujem aj v prípade, keď spracúvame Vaše osobné údaje v rámci našich profilov zriadených na sociálnych sieťach.

Zasielanie newsletteru existujúcim klientom

Ide o zasielanie emailov, ktoré obsahujú najmä obchodné oznámenia, novinky o dianí v centre pedikúry, či v oblasti pedikúry a/alebo podológie, akčných ponúk, cenových zvýhodnení vo vzťahu k našim klientom, ktorí už využili naše služby alebo nakúpili v e-shope. Z odberu newsletteru je možné sa kedykoľvek odhlásiť alebo voči tomu podať námietku. Okrem toho považujeme zasielanie newsletteru vo vzťahu k podobným tovarom a službám za povolené aj bez súhlasu na základe § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách.

Na aké marketingové a PR účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Pri zasílaní newsletterov spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe oprávneného záujmu (v spojitosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách). Náš marketingový newsletter zameriavame na existujúcich klientov, ktorých kontaktnú emailovú adresu sme získali v súvislosti s predajom podobných (resp. identických) tovarov a poskytovaním našich služieb. Z odberu noviniek newsletterom je možné kedykoľvek sa odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v každom marketingovo zameranom emaily. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu považujeme za náš oprávnený záujem. Ak nie ste a ani ste neboli našim zákazníkom môžeme Vás požiadať o súhlas so zasílaním newsletteru, ktorý je dobrovoľný a jeho prípadné neudelenie nebude mať žiadny vplyv na riadne poskytovanie našich služieb, či dodanie tovaru.

Napriek vyššie uvedenému môžeme považovať za potrebné v niektorých prípadoch získavať Váš súhlas alebo prívolenie v súvislosti s našimi marketingovými a PR účelmi, typicky na mieste konania daného eventu alebo akcie. Môže ísť napríklad o vyhotovovanie foto alebo video záznamov z našich firemných eventov a akcií, ktoré Vám následne môžeme zasielať na pamiatku. Súhlasy alebo prívolenia môžeme získavať explicitne v písomnej podobe alebo odkazom na určité organizačné pokyny týkajúce sa konkrétneho priestoru (napr. foto-stena), v ktorom sa záznamy vyhotovujú. Rovnako, ak organizujeme spotrebiteľskú súťaž pred zapojením do nej si vyžiadame udelenie Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami našej spoločnosti alebo preverenými tretími stranami. Naši zamestnanci a pracovníci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „need-to-know“ báze, tzn. len oprávnení zamestnanci konkrétneho oddelenia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca. Osobné údaje našich klientov, zamestnancov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovnými kategóriám príjemcov osobných údajov:

- našim prevereným a riadne právne zaviazaným sprostredkovateľom, a to najmä poskytovateľom cloudových služieb, poskytovateľom BOZP a pracovnej zdravotnej služby, poskytovateľovi webhostingu;
- našim profesionálnym poradcami (napr. advokátom, auditorom);
- exekútorom a notárom;
- mzdovým a účtovným spoločnostiam;
- poskytovateľom technickej (IT) a organizačnej podpory našej spoločnosti;
- Sociálnej poisťovni, dôchodkovým správcovským poisťovňami, doplnkovým dôchodkovým poisťovňami, zdravotným poisťovňami, Úradu sociálnych vecí a rodiny;
- poštovým doručovateľom a kuriérskym službám;
- zamestnancom vyššie uvedených osôb.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál našej spoločnosti) Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame

legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa našich aktuálnych sprostredkovateľov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí naši sud-dodávateľia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Schield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme (napr. pri prevádzkovaní profilov na sociálnych sieťach), tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Schield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávanía vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávanía Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom našej skupinovej internej politiky a/alebo nášho registratúrneho plánu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevyklučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

Všeobecné doby uchovávanía osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvanía osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávanía osobných údajov
Personálne a mzdové účely	Počas trvania pracovného pomeru a uplynutí zákonných lehôt pre uchovávanie určitých typov dokumentov (spravidla 10 rokov po ukončení pracovného pomeru).
Zverejňovanie fotografií členov tímu	Počas trvania pracovného pomeru.
Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Až do premlčania právneho nároku.
Plnenie zákonných povinností	Až do uplynutia zákonom určenej lehoty, ak je ustanovená v právnom predpise alebo do uplynutia konkrétnej retenčnej doby vymedzenej s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávanía osobných údajov

Plnenie zmluvných vzťahov (napr. e-shop)	Pre akékoľvek písomne uzatvorené zmluvy: 3 roky po ich skončení z akéhokolvek dôvodu (napr. solúcia, výpoveď, odstúpenie). Pre e-shop: 3 roky po doručení tovaru Pre správu termínov (bookio): 1 rok po absolvovaní dohodnutého termínu
Poskytovanie pedikérskych služieb a ošetrov	Klientska zložka obsahujúce údaje o zdraví: Do odvolania výslovne udeleného súhlasu nie však dlhšie ako 4 roky od úplného ukončenia poskytovania služieb, ak súhlas odvolaný nebol. Klientska zložka neobsahujúca údaje o zdraví: Maximálne 3 roky od úplného ukončenia poskytovania služieb.
Zabezpečovanie IT bezpečnosti	1 rok.
Zasielanie newsletteru existujúcim klientom	Do prijatia námietky proti spracúvaniu osobných údajov alebo odhlásenia sa z newslettera.
Zvyšovanie povedomia v online prostredí	Pre fotografie: 2 mesiace po skončení eventu alebo akcie. Fotografie a videá z našich akcií uchováваме po dobu uvedenú v oznámení alebo súhlase s vyhotovovaním fotografie alebo videí nachádzajúcom sa na mieste konania akcie. Typicky môže ísť o obdobie 3 rokov. Pre profil na sociálnej sieti: Až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov. Správy prostredníctvom sociálnych sietí štandardne mažeme raz za rok.
Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Do ukončenia súťaže a vysporiadania všetkých záväzkov zo súťaže.
Účtovné a daňové účely	Počas desiatich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy, účtový rozvrh
Štatistické účely	Počas trvania / existencie iných účelov spracúvania.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácií alebo anonymizácií osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete našej spoločnosti poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- registráciou na našich stránkach;
- od Vášho rodinného príslušníka, ktorý Vás objednáva na termín poskytovania našich služieb;
- telefonickou alebo emailovou objednávkou našich služieb;
- prostredníctvom e-shopu;
- v procese uzatvárania zmluvy s našou spoločnosťou;
- komunikáciou s Vami;
- účasťou na podujatiach organizovaných našou spoločnosťou;
- účasťou na aktivitách našej spoločnosti na sociálnej sieti;
- odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami, dotazmi alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo úkon, ktorý je potrebný na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorenie zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Nepriamym zdrojom získania Vašich osobných údajov môže byť aj Vaša blízka osoba, resp. rodinný príslušník (najčastejšie manžel alebo manželka, rodič), ktorý Vás k nám objedná na termín pre Vaše ošetrovanie. V týchto prípadoch naši pracovníci vždy preverujú, či s tým súhlasíte alebo nie a poučia Vášho rodinného príslušníka o tom, že by mal v zmysle § 78 ods. 6 Zákona o ochrane osobných údajov predložiť Váš predchádzajúci písomný súhlas, ak týmto poskytnutím údajov nechráni vlastné práva a oprávnené záujmy. V prípade, ak objednáva maloleté dieťa na ošetrovanie jeho zákonný zástupca nevyžadujeme k tomu žiadny súhlas okrem výslovného súhlasu so spracúvaním citlivých údajov na účel ošetrovania klientov, ak by to bolo v danom prípade potrebné. Ak však nie ste zákonným zástupcom maloletého dieťaťa nemôžeme od Vás získať a ďalej spracúvať jeho osobné údaje, ak nám nepredložíte súhlas zákonného zástupcu so spracúvaním osobných údajov.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na štatistické účely alebo voči spracúvaniu na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20.

Ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje o Vás so zreteľom na účel a okolnosti a nemôžete zmeniť takéto osobné údaje prostredníctvom funkcií aplikácie, účtu alebo webových stránok, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných

osobných údajov pomocou nižšie uvedeného dodatočného vyhlásenia (všetky informácie sú dobrovoľné) a / alebo nás kontaktujte cez naše kontaktné údaje:

Doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov	
Vaše meno a priezvisko:	
Kontaktné údaje:	
Relevantný účel spracúvania:	<i>Prosím uveďte, akého účelu spracúvania sa Vaša žiadosť týka.</i>
Kontext resp. vzťah medzi Vami a našou spoločnosťou:	<i>Prosím uveďte, či ste náš zamestnanec, obchodný partner, záujemca o zamestnanie a pod.</i>
Charakter Vašej opravy:	<i>Prosím vysvetlite, či žiadate opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.</i>
Súvislosti Vašej žiadosti o opravu:	<i>Prosím vysvetlite, prečo sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne alebo neúplne osobné údaje.</i>
Oprava:	<i>Prosím uveďte, ktoré konkrétne osobné údaje požadujete opraviť alebo doplniť.</i>
Toto doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov nám zašlite na nadasiova.milada@gmail.com	

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

Externé webstránky

Naše webstránky môžu obsahovať prepojenia (linky) na iné webstránky a/alebo služby iných poskytovateľov (napr. tzv. reCAPTCHA od spoločnosti Google Inc.). Nie sme zodpovední za obsah a spravovanie webstránok, či služieb iných Poskytovateľov, na ktoré odkazujeme. Tieto podmienky ochrany súkromia sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov v rámci Vášho pohybu na iných webstránkach.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike a v Českej republike. V prípade použitia analytický nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naše webové stránky používajú súbory cookies najmä na účely základného / všeobecného merania návštevnosti. Okrem toho nám tieto technológie nám pomáhajú lepšie pochopiť správanie používateľov. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi. Súbory cookies môžu byť dočasné alebo trvalé v závislosti od toho, ako dlho sú používané. Dočasné súbory cookies sa vymažú po zatvorení prehliadača, trvalé súbory cookies zostanú v zariadení používateľa počas vopred definovaného obdobia. Ak s tým nesúhlasíte môžete voči tomu namietať alebo môžete zablokovať spracúvanie súborov cookies (vid' informácie nižšie). Prípadne použite nástroje vyvinuté v rámci samoregulácie sektora online marketingovej komunikácie, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>, ktoré Vám môžu pomôcť vymazať súbory typu cookies z Vášho zariadenia.

Google Analytics

Táto služba od Google Inc. je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookie umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti webovej stránky www.centrumpedikury.sk. Táto Funkcionalita nie je nevyhnutá pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie.

Centrum pedikúry, s.r.o. pri využívaní Google Analytics nespracúva žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP adresu) dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics.

Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor__ga. Viac o typoch cookies, ktoré používa Google Inc. sa môžete dozvedieť tu: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk>

Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia webových stránok je možné službu Google Analytics spoločne s niektorými súbormi cookie pre reklamy použiť na zobrazovanie relevantnejších reklám od Google Inc. (vychádzajúcich z histórie vyhľadávania a aktivít na webe) ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami od Google Inc., čo však nevyužívame.

Google Analytics na analýzu Vášho správania na našej webovej stránke tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa webovej stránky ihneď pri jej získaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia. Google Inc. využíva informácie získané počas používania webovej stránky, aby vyhodnotil Vaše používanie webovej stránky, vystavil nám reporty o aktivitách na webovej stránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním našej webovej stránky a používaním internetu. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača, do ktorého nainštalujete zásuvný modul (add on) prehliadača dostupný prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Po kliknutí na uvedený odkaz sa uloží do Vášho internetového prehliadača súbor cookie opt-out, ktorý zabráni budúcemu získaniu údajov pri návšteve našej webovej stránky.

Bližšie informácie o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc. pri používaní služby Google Analytics si môžete prečítať v Podmienkach ochrany súkromia, <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=sk>

Ako kontrolovať súbory cookie?

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa vlastného uváženia – podrobnosti sú uvedené napr. na www.aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych sietí a/alebo médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook a Youtube) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

Centrum pedikúry má zriadený oficiálny profil (tzv. Fan page) na sociálnej sieti Facebook, ktorú prevádzkuje spoločnosť Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“), ktorá má na území EÚ hlavnú prevádzkareň v Írsku, ktorú spravuje spoločnosť Facebook Ireland Limited. Aktuálne nevyužívame spoločnosť Facebook ako nášho sprostredkovateľa, a preto nemáme žiadny vplyv na

spracúvanie Vašich osobných údajov zo strany Facebooku v postavení prevádzkovateľa. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našom FAN page. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Vedenie spoločnosti Centrum pedikúry, s.r.o.

Bratislava, 25. mája 2018